

SBA idėjos namams lojalumo programą vykdo UAB „Klaipėdos baldų prekyba“.

Lojalumo programa įsigalioja nuo 2009 m. lapkričio 7 d. ir galioja visuose Lietuvoje esančiuose SBA idėjos namams salonuose.

SBA idėjos namams lojalumo programos bei kortelės naudojimo Taisyklės

I. Narystės sąlyga

Lojalumo programos dalyviu gali tapti tik SBA idėjos namams lojalumo kortelės turėtojas.

II. Bendrosios taisyklės

1. SBA idėjos namams lojalumo programa ir žemiau nurodytos sąlygos galioja visuose SBA idėjos namams salonuose Lietuvoje.
2. Dalyviu gali tapti bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, pilnai ir tinkamai užpildęs registracijos anketą ir perdavęs ją SBA idėjos namams salono personalui.
3. Duomenis suvedus į kompiuterinę sistemą, iš karto išduodama asmeninė SBA idėjos namams lojalumo kortelė su identifikacijos kodu. Kortelė yra aktyvuojama. Nuo to momento Jūs jau dalyvaujate SBA idėjos namams lojalumo programoje.
4. UAB „Klaipėdos baldų prekyba“, įmonės kodas 141026537, PVM mokėtojo kodas LT 410265314, registracijos adresas Laisvės pr. 3, LT-04215, Vilnius, Lietuvos Respublika, yra šioje anketoje nurodytų asmens duomenų valdytojas, kuris LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka šiuos duomenis naudos SBA idėjos namams lojalumo kortelei išduoti bei tiesioginės rinkodaros tikslais.
5. Asmens duomenys bus saugomi saugiai, nebus viešai skelbiami ar perduodami tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio asmens sutikimo.
6. Pаметus arba kitaip praradus kortelę, prašome kreiptis į SBA idėjos namams salono darbuotojus, pranešti telefonu: 85 237 51 25 arba elektroninio pašto adresu: administracija@idejosnamams.lt. Prarasta kortelė bus užblokuota ir išduota nauja. Sukauptas nuolaidos dydis bus perkeltas į naują kortelę.
7. UAB „Klaipėdos baldų prekyba“ darbuotojai negali tapti SBA idėjos namams lojalumo programos dalyviais.
8. UAB „Klaipėdos baldų prekyba“ pasilieka teisę keisti programos taisykles apie tai iš anksto nepranešusi lojalumo kortelių turėtojams.
9. Korteles negalima naudoti įsigyjant SBA idėjos namams dovanų kuponus.
10. Su lojalumo programa susiję klausimai sprendžiami bet kuriame SBA idėjos namams salone Lietuvoje. Jei lojalumo kortelės turėtojas kreipiasi asmens duomenų saugumo ar kitais klausimais, o parduotuvės personalas negali išspręsti užduoto klausimo iš karto, tuomet personalas atlieka visus reikiamus veiksmus ir informuoja lojalumo kortelės turėtoją, kada jo klausimas gali būti išspręstas.
11. Jei lojalumo kortelės turėtojas turi klausimų ar pretenzijų, jis gali kreiptis šiuo tel. 85 237 51 25, el. pašto adresu: administracija@idejosnamams.lt arba paštu: UAB „Klaipėdos baldų prekyba“, Ukmergės g. 256, LT-06120, Vilnius.
12. Lojalumo programos kortelės galiojimo terminas yra 3 metai nuo registracijos dienos. Pasibaigus kortelės terminui, lojalumo programos dalyvis turi atvykti į saloną, užpildyti registracijos anketą ir perduoti SBA idėjos namams darbuotojui. Suvedus duomenis į kompiuterinę sistemą, lojalumo kortelės galiojimo terminas pratęsiamas dar 3 metams.
13. UAB „Klaipėdos baldų prekyba“ pasilieka teisę neaktyvuoti SBA idėjos namams lojalumo kortelės, jeigu klientas neužpildė privalomų anketos laukų arba pateikė klaidingus duomenis.
14. UAB „Klaipėdos baldų prekyba“ pasilieka teisę paprašyti pateikti asmens dokumentą, patvirtinantį anketoje nurodytus asmens duomenis.

15. Asmens duomenys bus saugomi ir tvarkomi 3 metus. Asmuo turi teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo duomenys, apie tokį nesutikimą duomenų valdytojui pareiškdamas raštu.
16. Asmuo turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis bei gauti informaciją, kaip jie tvarkomi, pareikalauti juos ištaisyti, sunaikinti ar sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

III. Kaupiamosios nuolaidos rinkimo taisyklės

1. Lojalumo programos pagrindas yra kaupiamoji nuolaida. Visi pirkimai, išdavus kortelę, kaupiasi joje ir sukauptas tam tikrą sumą – taikoma nustatyto dydžio nuolaida.

Nuolaidų intervalai		Nuolaida taikoma sumai viršijančiai nuolaidos intervalo apatinę ribą.
nuo 799 Lt – 1 999 Lt	3 %	
nuo 2000 Lt – 4 999 Lt	5 %	
nuo 5000 Lt– 9 999 Lt	6,5 %	
nuo 10000 Lt	8 %	

2. Kliento sąskaitoje sumuojami visi SBA idėjos namams salonuose išleisti pinigai baldams, buitinei technikai, virtuvės įrangai bei aksesuarams tik pateikus lojalumo kortelę.
3. Nuolaidos netaikomos akcijiniams, nukainuotiems, gaminiams su spec. kainomis, nuolaidos nesumuojamos, jeigu klientas turi kitas nuolaidų korteles.
4. Nuolaidos netaikomos projektavimo, transporto, surinkimo bei kitoms paslaugoms.
5. Jeigu prekės yra grąžinamos, suma atitinkanti grąžintų prekei vertei, yra išskaičiuojama iš lojalumo kortelės.

IV. Dalyvavimo nutraukimas

1. Dalyvavimas SBA idėjos namams lojalumo programoje yra nutraukiamas, kai pasibaigia kortelės galiojimo terminas.
2. Dalyvavimas lojalumo programoje taip pat gali būti nutrauktas dalyviui pateikus raštišką prašymą ar pateikus raštišką atsisakymą leisti naudoti asmens duomenis. Nutraukus dalyvavimą kortelė yra automatiškai užblokuojama. Tokia negaliojanti kortelė turi būti grąžinta UAB „Klaipėdos baldų prekyba“ personalui.